博愛苑

令和８年度
厚生労働大臣　奨励賞

法人名	社会福祉法人博愛会	利用者数	89名（ショートステイ5名含む）
サービス種別	介護老人福祉施設、短期入所生活介護	従業員数	73名（常勤54名、非常勤19名）
所在地	米子市一部555番地		

	①人材育成に係る取組 職場内でのコミュニケーションの円滑化	②生産性向上に係る取組 ICT機器の導入等による業務負担の軽減
主な課題	若手職員やパート職員を中心に、受け身の姿勢が見られ、主体的に意見する・自身が考え関与する機会が少ない状況	業務の流れや役割が明確に共有されておらず、改善を図ろうにも日常業務に忙殺されている状態
取組開始時期	2024年～	2024年～
取組の内容	✓ 職員アンケートにより、**業務負担の偏りや職員の受け身姿勢といった課題を可視化** ✓ １日の業務の流れを整理した**マスターラインを作成**し、**職員同士が声を掛け合いながら業務を進める体制を構築**	✓ １日の業務の流れを整理した**マスターラインを作成** ✓ ユニット間の情報共有や入浴時の連携体制構築のため**インカム（導入済）を活用** ✓ **記録業務の内容を見直し・削減**した上で、**パソコン入力に移行**
成果	・業務連携ができていると感じる職員の割合が100% ・業務の優先順位を迷わないと感じる職員の割合が90%	・心理的負担を原因とした離職者が▲44.4%（▲４名） ・ICT導入に成果を実感できる職員の割合が80%