

放課後等デイサービス ご家族評価表

| | | チェック項目 | はい | わからない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|-------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 3 | 1 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 7 | 1 | ・分からないので教えて欲しい ➡契約時の重要事項説明書でご説明をさせて頂いておりますが、改めてご説明させて頂きますので、いつでもお問い合わせ下さい。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 25 | | | ・玄関が狭い(どうしようもなさそうだが) ➡お迎えの重なる時間帯には混雑でご迷惑をお掛けしております。なるべくスムーズな対応が出来るよう事業所としても工夫させて頂きます |
| 適切な支援の提供 | ④ | ご利用者のご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか | 25 | | | ・その時の本人の様子に合わせて個別プログラムと集団プログラムを組み合わせ支援して頂きとてもありがたいと感じています ➡ありがとうございます。今後も個々に応じたプログラムを提供させて頂きます。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 23 | 1 | 1 | ・(月)～(金)毎日色々な活動があり沢山の経験や刺激を頂いています ・長期休暇中はいつも楽しい活動、体験を組んで頂きありがたいです ・色々新しい事をされているのでいつも感心しています ・長期休暇の時は毎日色々なプログラムを組んでいて良く考えられていると思います ➡1か月ごとに日々の活動プログラムを事前に考え提供させて頂いております。新たな活動もありますが、同じ活動を繰り返す事で(積み重ねる)少しずつ『出来た』に近づく子ども達も沢山います。同一の活動を通じて見られる成長こそが、私たち職員の喜びであり、スモールステップの成長です。これからも楽しい活動を提供させて頂きます |
| | ⑥ | 他の児童発達支援、幼稚園や保育園との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか | 21 | 4 | | |
| | ⑦ | 支援内容、ご利用者の負担等について丁寧な説明がなされたか | 25 | | | |

ご家族への説明等

| | | | | |
|---|--|----|---|---|
| ⑧ | 日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | 1 | <p>・あまり話す機会がない</p> <p>➡お迎えに来られたご家族様とは、日々話をさせて頂いておりますが、送迎の御利用者様のご家族様とは中々話す事が少ないです。</p> <p>自宅、学校で何かありましたら、連絡ノートに記載して頂けると、お返事出来ますのでいつでも、お気軽に記載下さい。</p> <p>また、何か気になる事があれば、いつでもご連絡頂ければ随時面談させて頂きます。</p> |
| ⑨ | ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 2 | <p>・学校と相談員ときぞうでの支援会議で年に最低1回はある</p> <p>➡個別支援計画の更新時、面談を行ったり、連絡ノート、電話での対応も随時行いますので、何かあれば気軽にお電話下さい。</p> |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、ご家族等の開催によりご家族同士の連携が支援されているか | 16 | 9 | <p>・今後も年に1回でも何か親子参加の活動(イベント)があればいいなと思います</p> <p>➡年に1回は実施させて頂いておりますが、今後、もう少し増やせればと検討中です。開催時は是非ご参加下さい。</p> |
| ⑪ | ご利用者やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 5 | |
| ⑫ | ご利用者、ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | 2 | |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者やご家族に対して発信しているか | 25 | | <p>・facebook良く見えています。子ども達の生き生きとした表情が見られ嬉しいです</p> <p>➡ありがとうございます。日々、SNS(face book・Instagram・法人ブログ)を更新させて頂いております。日々の様子が良く伝わるとお思いますので、これからも覗いて下さい。</p> |
| ⑭ | 個人情報をご十分に注意しているか | 24 | 1 | |
| ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されているか | 22 | 3 | |

| | | | | | |
|--------|---|---------------------------------------|----|---|--|
| 非常時の対応 | ⑩ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 6 | <p>・子供の訓練はされているようだが、親との引き渡し方法など分からない。又、学校にいる時に災害が発生した場合、保護者の代理でお迎えに行ってもらえる事は可能なのだろうか？</p> <p>➡ご家族との引き渡し方法につきましては、事業所、災害状況によっては、避難場所での引き渡しとさせていただきます。尚、災害時の連絡方法等に関しましては、契約時にお渡ししております『災害発生時の対応』を再度ご確認ください。</p> <p>災害発生時の学校への代理迎えに関しましては、災害の発生状況により学校が、危険と判断された上での引き渡しである為、ご家族でのお迎えをお願い致します。</p> |
| 満足度 | ⑪ | ご利用者は通所を楽しみにしているか | 24 | 1 | |
| | ⑫ | 事業者の支援に満足しているか | 23 | 1 | <p>・大変満足しています</p> <p>➡大変ありがたいお言葉ありがとうございます。今後も皆さまに満足して頂けるような事業所であり続ける為、努力してまいります。</p> <p>これからも宜しくお願い致します。</p> |