

令和2年12月実施

3名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業者からのコメント
環境・ 体制整備	①	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			
適切な支援の提供	④	ご利用者とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援個別支援計画が作成されているか	3			
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	3			
	⑥	他の放課後等デイサービス、放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		今年度は、コロナウイルス感染予防の為に他事業所との交流は行いませんでした。感染症の状況を見ながら実施していきます。
ご家族への説明等	⑦	支援内容、ご利用者の負担等について丁寧な説明がなされたか	3			
	⑧	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			
	⑨	ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1		ご家族が気になることがあれば、お話を伺うことができますので、声をおかけください。また、こちらからも気になることがあればその都度話をさせていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、ご家族等の開催等のよりご家族同士の連携が支援されているか	2	1		毎年、年に一回のペースで家族交流会をさせていただいています。今年度は、感染症影響と天候が悪く開催ができませんでした。来年度以降、感染状況をみて開催します。
	⑪	ご利用者やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者やご家族様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		ご家族からご意見をいただいた場合は、事業所だけではなく、必要な場合は法人でも共有をさせていただき、対応をしています。
	⑫	ご利用者、ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者様やご家族様に対して発信しているか	3			
非常時の	⑭	個人情報を中心に注意しているか	3			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、ご家族様に周知・説明されているか	3			

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			
満足度	⑰	ご利用者は通所を楽しみにしているか	3			
	⑱	事業者の支援に満足しているか	3			