

令和3年度 児童発達支援 ご家族評価結果

令和3年12月実施
配布1部/回収1部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1			
適切な支援の提供	④	ご利用者とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	1			
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	1			
	⑥	他の児童発達支援、幼稚園や保育園との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			
ご家族への説明等	⑦	支援内容、ご利用者の負担等について丁寧な説明がなされたか	1			
	⑧	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	1			
	⑨	ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、ご家族等の開催によりご家族同士の連携が支援されているか	1			
	⑪	ご利用者やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1			
	⑫	ご利用者、ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者やご家族に対して発信しているか	1			
	⑭	個人情報をも十分に注意しているか	1			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されているか	1			・感染症などの緊急連絡等は電話でも良いが、メールで一斉配信でも良いと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			
満足度	⑰	ご利用者は通所を楽しみにしているか			1	
	⑱	事業者の支援に満足しているか	1			

(事業所から)

緊急時の連絡方法は現在は電話連絡をさせていただいていますが、メール連絡も含め検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

今後ご利用者、ご家族に喜んでいただけようように支援していきますので、ご理解とご協力をよろしくお願いします。