

令和3年度 放課後等デイサービス ご家族評価結果

令和3年12月実施
配布25部/回収21部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		・新しい施設でトイレも広くなり満足しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		未回答:1 ・OTとかいると理想的かな?でも満足しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			
適切な 支援の 提供	④	ご利用者とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	20	1		
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	19	1		未回答:1 ・工作や調理など作業をしてくださったり、手作りおやつを提供して頂きありがたいです。
	⑥	他の放課後等デイサービス、放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	4	2	・コロナ渦の為なかったのでしょうか。 ・コロナの中色々工夫されていると思います。
ご家族 への 説明等	⑦	支援内容、ご利用者の負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		未回答:1 ・一見見過ごされてもおかしくない子どもの細かな所にまで目を向けて下さり感謝です。 ・一人の人を「育てる」ことに真剣に向き合ってくださいいつもありがとうございます。 ・放デイとしてもとても良い雰囲気を感じます(他に中々ないんじゃないかって思います)感謝感謝感謝です。 ・とても丁寧に伝達して頂き助かっています。
	⑨	ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、ご家族等の開催によりご家族同士の連携が支援されているか	5	8	6	未回答:1 ・どのような支援があるのかがわかりません。 ・コロナ渦の為難しいと思います。 ・子どもが感染したら大変。 ・コロナが落ち着いて収束したらぜひ交流会したいです。
	⑪	ご利用者やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		未回答:1 ・苦情がなく対応については分かりません。 ・苦情がある人を知らない。 ・サービスに満足している。
	⑫	ご利用者、ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者やご家族に対して発信しているか	21			・フェイスブック楽しみにしています。

	⑭	個人情報を十分に注意しているか	21		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されているか	20	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	未回答:1 ・わかりません
満足度	⑰	ご利用者は通所を楽しみにしているか	21		・いつも楽しく行かせて頂いています。
	⑱	事業者の支援に満足しているか	20	1	・いつも大変お世話になりありがとうございます。

(事業所から)

多くのお褒めのお言葉をいただき、職員一同感激をしております。
 作業療法士の配置についても、事業所として前向きに考えています。また、コロナ禍ということもあり家族会なども出来ていませんが、職員も家族会が出来る日を楽しみにアイデアを出し合い準備をしております。
 今後もご利用者、ご家族に喜んでいただけようように支援していきますので、ご理解とご協力をよろしくお願いします。