

放課後等デイサービス ご家族評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2(1)		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24			車椅子も利用しやすく助かります。 ➡ありがとうございます。今後も誰もが利用しやすい事業所環境を整えていきます。
適切な支援の提供	④	ご利用者とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	24			計画書の内容が疑問形なのでしっかりこない印象。 (支援者側からの内容が欲しい。) ➡貴重なご意見ありがとうございます。個別支援計画に関しましては作成し実行させて頂く前に御家族様への説明を行い、署名捺印を頂いております。現在の個別支援計画に関しての御意見や訂正をご希望される方は都度お伝えいただけるといつでも変更させて頂きます。今後も利用者様を中心とした計画作成をしてまいりますので宜しくお願い致します。
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	22	1(1)		色々な行事も取り入れ作品作りも毎回楽しみです。 ➡ありがとうございます。活動に関しては日々色々な活動を計画し『楽しみながら成長出来る事』を目標にプログラムを考えさせて頂いております。固定化はしてありませんが、同じプログラムを繰り返す事での成長もみられますので同じプログラムを行う事がありますが、ご理解お願い致します。
	⑥	他の放課後等デイサービス、放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	4(1)		
	⑦	支援内容、ご利用者の負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		
	⑧	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3		連絡帳の記入がなくなってから日常の様子はわかりにくくなったように感じる。 現在の連絡帳は個別性はあまり感じない。 ➡貴重なご意見ありがとうございます。利用者様との携わりを優先に考え連絡帳の記入を省略させて頂いておりますが、この度の意見もふまえ家族様に日常の様子が伝わる様、ときぞう迎えの家族様には現在と同じように口頭で様子をお伝えし、送りの家族様には改めて連絡帳を活用し様子を伝えさせて頂きたいと思っております。尚、SNSへの投稿は引き続き継続致しますので日々の様子を覗いて頂けたらと思います。

ご家族への説明等	⑨	ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	
	⑩	父母の会の活動の支援や、ご家族等の開催によりご家族同士の連携が支援されているか	20	4	語り合う会みたいなものがやりたいです。 ➡令和5年の家族交流会は大山にてカレーライス作りを計画いたしました。時期、場所等の関係で参加人数は多くはありませんでしたがとても有意義な会となりました。 来年以降の家族交流会では、この度の意見を参考にさせていただきなら、保護者同士の交流が出来るような計画を立てさせて頂きたいと思います。
	⑪	ご利用者やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	そんな場面に合った事がないので分からない。 ➡契約時の重要事項説明書にも記載させて頂いておりますが、苦情窓口を設置しております。また、第三者委員を選任しておりますので苦情等ございましたらいつでも御相談下さい。
	⑫	ご利用者、ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者やご家族に対して発信しているか	22	2	Instagramで手軽に活動の様子を見る事が出来るようになり家族で楽しく拝見しています。 ➡ありがとうございます。今後も継続的に投稿させて頂きますので引き続きご覧ください。
	⑭	個人情報を中心に注意しているか	22	2	フェイスブックの写真の名札がそのままになっている事がある。 ➡貴重なご意見ありがとうございます。家族様よりSNSへの投稿許可を頂いております。SNSへの投稿中止を望まれる方は再度職員の方までお知らせ下さい。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されているか	22	1(1)	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1(2)	わかりません。 ➡年に2度の訓練を実施しております。実施の様子は送迎時にお伝えするとともに、SNSへの投稿をさせて頂いております。
満足度	⑰	ご利用者は通所を楽しみにしているか	24		安心して楽しく通わせてもらっています。 ➡ありがとうございます。
	⑱	事業者の支援に満足しているか	24		子どもの支援の大切な点を沢山教えて頂きありがたいと思っています。これからも宜しくお願いします。 ➡ありがたいお言葉ありがとうございます。今後も職員一同支援に精進してまいります。