

令和5年度 生活介護ときぞう 利用評価表（令和5年12月実施）

回答 7名/7名

		とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	やや不満やとても不満の場合、その内容をお教えてください	わからない	
【1】送迎について									
1	① 送迎の時間は丁度よいですか	2	2	2	1		朝の迎えを早くしてほしい。		
2	② 送迎車の中は安心・快適ですか	1	1	3				1	
3	③ 送迎時の介助は親切・丁寧ですか	5		2					
4	④ 送迎時の職員は明るく元気に気持ちの良い挨拶をしていますか	6		1					
(コメント) 送迎時間ですが、9時に事業所を出発していました。ご意見をいただき8時30分出発に変更し、皆様の生活に寄り添った対応をさせていただきました。									
【2】食事について									
5	① 食事はおいしいですか	1	2	1				3	
6	② 献立の種類は満足していますか			2	1		もう少し品数を多くしてほしい。	4	
7	③ 温かいものは温かく、冷たいものは冷たく食べられていますか		2	1				4	
8	④ 味付けや量は丁度よいですか	1	1	2				3	
9	⑤ 希望される献立はありますか	オムライス、煮魚、おでん、シチュー							3
10	⑥ おやつはおいしいですか	3	1					3	
11	⑦ 希望されるおやつはありますか		2					3	
(コメント) 食事ですが、管理栄養士の管理の中、栄養など配慮して提供させていただいています。その中で、1週間に1回程度、ご利用者のリクエストや嗜好に合わせたメニューを取り入れさせていただいています。									
【3】生活介護での生活について									
12	① フロアやトイレ、浴室などの清掃は行きとどいていますか	1	1	2				3	
13	② 生活介護は居心地が良いですか	4	1	1				1	
14	③ 日々の活動に満足していますか	3		2	1			1	
15	③ 個別の運動や体操は満足していますか	1		2	1			2	
16	④ 希望するレクリエーションはありますか	オセロ、ゲーム							1
17	⑤ 総合的にレクリエーションは楽しいですか	2	1	2				2	
(コメント) 皆様を楽しみながら活動が出来るように取り組んでいます。新たな活動も取り入れていながら活動の充実を図っていきます。									
【4】介助について									
18	① 入浴の時間は丁度よいですか	2	1	1				3	
19	② 丁寧に入浴介助を行えていますか	2	1	1				3	
20	③ 入浴時はプライバシーへの配慮がなされていますか	2	1		1			3	
21	④ トイレへの声掛けや排泄時の介助は丁寧ですか	3	1					3	
22	⑤ 総合的に職員の介助は丁寧に行われていますか	5	1					1	
(コメント) 入浴は特に多くのご希望をいただいています。 限られた時間の中で入浴をさせていただいていますが、丁寧さやプライバシーなど職員と意識をもって取り組んでいきます。									
【5】職員について									
23	① 職員の態度や言葉使いは丁寧にできていますか	5	2						
24	② 職員はいつも気軽に話しかけられますか	7							
25	③ 職員から積極的に話しかけてきますか	5	2						
(コメント) ご利用者が増えていますが、今いただいている評価を継続していけるように努力していきます。									
【6】総合									
26	① 職員へ質問や意見、要望などを伝えやすい雰囲気ですか	4	1	1					
27	② 苦情は言いやすいですか	2		4				1	
28	③ 生活介護ときぞうのご利用に満足していますか	4	2	1					
(コメント) 全体的に「わからない」というご意見を多く頂きました。送迎の時やSNSなどで事業所内の様子や活動の時の様子などで発信をしていき、皆様に見ていただける工夫をしています。									