

令和4年度 放課後等デイサービス ご家族評価結果

令和4年12月実施
配布27部/回収16部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		・人数が増えたのかごちゃごちゃしているように見える
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5		・適切な配置数が専門職の方や活用状況を知らない為評価出来ない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			
適切な支援の提供	④	ご利用者とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	14	2		
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	13	2		・おやつ、調理、工作などいつも手の込んだ工夫された物やプログラムで親子共々楽しみます
	⑥	他の放課後等デイサービス、放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11		・コロナの対策があるでしょうから ・コロナのこともあり今は難しいと思います(以前は積極的にされていたと思う)
ご家族への説明等	⑦	支援内容、ご利用者の負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑧	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		
	⑨	ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5		・必要な時だけ相談すると思います
	⑩	父母の会の活動の支援や、ご家族等の開催によりご家族同士の連携が支援されているか	1	9	6	・コロナがおさまったらよろしく願います ・コロナどうやっていくかですね ・いつか家族会やりたいです ・コロナ渦なので望んでいません
	⑪	ご利用者やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	9	6	・苦情はないです
	⑫	ご利用者、ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者やご家族に対して発信しているか	16			・活動写真いつも楽しみにしています ・こまめなFBの発信が良いです
	⑭	個人情報を中心に注意しているか	13	3		・FBでは名札等スタンプで上手に隠されています ・Facebookの名札等の名前はたまに見える事がある
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されているか	11	4	1	・定期的にマニュアル提示と迎えなどの対応確認をして頂けると忘れず意識づけ出来る ・策定はされていると思いますが詳細まではわかりません ・コロナ対策や感染状況なども毎回速やかに連絡して下さり安心できる
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9		
満足	⑰	ご利用者は通所を楽しみにしているか	14	2		・おそらく ・いつもありがとうございます。ときぞうに通って本当に良かったです ・通所を楽しみにしています。本当に有難い

度	⑩ 事業者の支援に満足しているか	14	1	1	・長期休み送迎に関して子どもは休みでも大人の社会的時間は変わらないので負担が増えます ・畑での体験や家では出来ない事をいつもして頂き嬉しく思います
<p>(事業所から)</p> <p>多くのご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>家族会などの交流会については、これまでコロナウイルス感染症拡大防止のために出来ておりませんが、今後は感染症が第5類に変更されることもあり、感染症対策に注意しながら再開することとしております。</p> <p>今後ご利用者、ご家族に喜んでいただけよう支援していきますので、ご理解とご協力をよろしくお願いします。</p>					

