

## ご意見受付書

受 付 日	令和4年7月29日
受 付 者	デイサービスセンター博愛苑 管理者 遠藤 優介
部 署	デイサービスセンター博愛苑
内 容	7月28日(木) 13時30分頃 ラジオを高らかに流すのはどうかと思う。 従業員もそれを黙って聞いているのはなぜか？
対応策	<p>この度はご意見を頂き、ありがとうございました。 また、職員の配慮が足りず申し訳ございませんでした。</p> <p>当日、ご自身のスマートフォンで音楽を聴いておられた利用者の方に、ボリュームを下げて頂くよう声掛けさせていただきました。</p> <p>今後、音量が大きい場合は、都度対象のご利用者の方に、ボリュームの調整をしていただくよう、声掛けを徹底します。</p> <p>引き続き、ご意見、ご指摘がありましたら教えて頂けたと存じます。 ご意見頂き、ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">デイサービスセンター博愛苑 管理者 遠藤優介</p>