

## ご意見受付書

受 付 日	令和 4年 7月 9日
受 付 者	管理者 長瀬由卓
部 署	高齢福祉部
内 容	○「ご意見箱」は定期的に開けてチェックされていますか？2週間ぐらい放置のようで職員の方にとって初めて開けています。 ○前回「ヒヤリング」について意見したのですが回答がなく、何でも「検討」していますでは私の考えでは検討＝何もないと思っていますが。
対応策	<p>この度はご指摘の通り意見箱の確認が遅れている事について、私の確認不足があり対応が遅れてしまい、大変失礼な対応となってしまう事を心よりお詫び申し上げます。申し訳ございませんでした。</p> <p>意見箱について、度々確認はさせていただいておりましたが、日々の確認が行えておらず、今後対応を改め、管理者だけではなく他の職員でも確認をしていく所存で御座います。</p> <p>コロナ禍前のような従来のよらいやの利用・予約方法・ふれあいサロンの開放につきましては、感染拡大の状況では、困難だと考えます。感染者数が落ち着いている中では、制限の緩和も可能ですが、マスクを取る場面での人との接触がない形での利用になると、簡単にできないと考えております。</p> <p>また、運動処よらいやは入居施設と併設しており、感染リスク軽減の為、ご利用を制限させていただいております。</p> <p>以前の様に使いやすい環境ではない事を法人としても心苦しく思っております。引き続きご協力・ご理解をお願い申し上げます。</p> <p>ヒヤリングにつきましては、個別にご意見・ご要望がございましたら、その都度お申し出下さい。宜しくお願い致します。</p>

令和4年7月11日  
総務部長 岩崎豪  
(公印省略)