

## ご意見受付書

受付日	令和3年11月9日(火)
受付者	デイサービスセンター意見箱に投函
部署	高齢福祉部
内容	<p>「HAKの取組について」</p> <p>利用者として、一言文句を言いたい。 ナフキンを利用者に素手で配らせておかしくないか。 保健所の検査を受けていればともかく利用者として文句を言いたくなる。</p>
対応策	<p>この度は、ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>ナフキン(おしぼり)を素手で配ることにつきまして、ご不快な思いをされたとのこと、誠に申し訳ありませんでした。誰がお配りするにせよ、消毒、手袋を付けるなどの感染予防を徹底いたします。</p> <p>「利用者に配らせておかしくないか。」についてですが、博愛会では、食事の配膳や片付け、洗濯物をたたんでいただくなどのお手伝いをさせていただいた時に、通貨HAKをお渡しし、1万HAK貯まれば、飴、お菓子などと交換しております。</p> <p>これは、普段の生活にやりがい、張り合いを持っていただくことを目的として、平成30年から取り組んでいるものです。</p> <p>皆さんが、ご自身でできることに積極的に取り組んでいただくことが目的ですので、ご利用者の方に決して嫌なことをさせている訳ではありません。</p> <p>高齢のみなさんが、じっとしているのではなく、できるだけ元気で過ごしていただくために法人としてもいろいろな工夫や取組を実践していきたいと考えております。</p> <p>ぜひ皆さんもこうした取組を理解していただき、積極的に参加していただきますようお願いいたします。</p> <p>この度は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。 皆さんのご意見を参考に改善に取り組んで参りますので、今後も、ご指導いただきますようよろしくお願いいたします。</p>

令和3年11月9日  
総務部長 岩崎 豪  
(公印省略)