

## ご意見受付書

受付日	令和 3年 9月 8日(水)
受付者	グループホーム意見箱に投函
部署	高齢福祉部
内容	「グループホームの館内放送・傘立てについて」 ①昼頃、屋内マイクが作動中。 会話が漏れています。バックミュージックか？ ②傘立ての入れ方、乱れている。 誰か手直し出来ないか。
対応策	この度は、ご意見頂きありがとうございました。 また、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 ①については、インターホンを職員がPHSで対応した後に、PHSが切れていなかったことが原因です。すぐに、職員へ周知し、インターホン対応後は、PHSが切れていることを必ず確認するようにしました。 ②については、ご意見確認後、直ちに傘立ての不要な傘を撤去しました。今後、定期的に傘立てを確認し、乱れがないよう徹底します。 今後も、より良い博愛会を目指し不断の努力を重ねてまいります。 引き続き、ご意見、ご要望をお聞かせください。 この度は、ご意見いただきありがとうございました。

令和 3年9月10日  
高齢福祉部長 竹下 篤史  
(公印省略)