

令和2年12月実施

24名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		・部屋に対して利用者の人数が多そうに見える。 ・新築されてきれい、広くて自由に動ける。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4		・職員さん個々の専門性の把握は難しい。 ・子どもに寄り添った支援をしてくれている。 ・人員配置は分からないが丁寧に対応してくれる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24			活動しやすい。
<p>6月に新しく建物が完成し広いスペースの中での活動が出来るようになりました。部屋を2つに仕切ったり、活動を室内と屋外で分けて行うことで、小集団の活動を継続して行っています。 職員配置ですが、放課後等デイサービスの規定職員数4名と保育士を2名加配しています。</p>						
適切な 支援の 提供	④	ご利用者とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		・希望者が多くなるとスポットが難しくなるので
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	22	2		・工作や料理で季節を感じれる活動をして頂いている。 ・どんな子でも一人で遊べる物もあると良い。 ・日々色々な活動を考えてくれている。 ・外での活動は良い経験になっているようです。
	⑥	他の放課後等デイサービス、放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	10		・夏休みにありました。 ・コロナの為なくて仕方ない。 ・今は積極的にしなくて良い。 ・今はしない方が安心。
	⑦	支援内容、ご利用者の負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
<p>・個別支援計画を作成して個別の活動(学習)を行っています。それだけではなく、生活力や社会性を身に着ける活動としてし集団の活動でルール遊び、クッキングを行い、感覚統合活動としてサーキットトレーニングや感覚遊び(粘土等)を実施しています。今後も個々の成長に合わせた計画に随時変更し支援させて頂きます。 ・今年度コロナウィルス感染予防の為に他事業所等との交流が出来ませんでした。タイミングを見ながら今後も実施していきたいと思えます。</p>						
ご家族 への 説明等	⑧	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		・マスク着用のせいか声の大きい職員が居て他の職員の声が届きにくい。もう少しボリュームを押さえて欲しい
	⑨	ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5		・年1回支援会議があります
	⑩	父母の会の活動の支援や、ご家族等の開催等のよりご家族同士の連携が支援されているか	12	11	1	・コロナや天候不良で実施されず今回は残念でしたが仕方ありません ・コロナがおさまればどこかで繋がりたい
	⑪	ご利用者やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者やご家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4		・苦情はありません
	⑫	ご利用者、ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者様やご家族様に対して発信しているか	23	1	
	⑭	個人情報を中心に注意しているか	23	1	

今年度の家族会は、コロナウィルス感染予防の為に屋外で開催予定にしましたが、天候が悪く中止としました。来年度のコロナウィルス感染症の状況を見て、早い段階で開催したいと考えています。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、ご家族様に周知・説明されているか	24		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6	避難訓練しているか分からない(認識不足でごめんなさい)

・避難訓練に関しましては火災と水害・地震と非常災害ごとに実施をしています。ご利用者の方にも参加して訓練を行っていますが、訓練をした日に利用がなかったご利用者は参加が出来ていません。その分、職員がさまざまなご利用者の特性を考え、避難の際に気を付けることを考えて訓練に参加しています。また、訓練の様子は、博愛会の広報誌やブログでも掲載しています。

満足度	⑰	ご利用者は通所を楽しみにしているか	23	1	土曜日や長期休暇は見通しが持ちにくく不安になる事がある
	⑱	事業者の支援に満足しているか	23	1	スポット利用の枠がもっとあれば助かる 休日の迎えの時間 気持ちが不安定な時も「まあいいよ」「また頑張ろ」と困り感を出さず明るく対応して下さるので本人も家族も心が助かる

・長期休暇利用の際の行事予定は事前にお知らせしています。しかし、土曜日の予定は、ご利用者の1週間の疲れ具合を見ながらの活動計画を立てています。見通しが付かないご利用者には、朝の時点で1日の流れをお伝えするようにはしています。ご利用者の得意、不得意がありますが、他者に合わせる力も身に付けられるよう取り組んでおります。スポット利用ですが希望があれば1度御相談下さい。定員がありますが希望に添えない場合もあります。