

# ご意見受付書

受 付 日	令和2年3月10日
受 付 者	グループホーム意見箱に投函
部 署	高齢福祉部
内 容	<p>よらいやのマスク着用について</p> <p>ウィルス感染拡大する中「よらいや」をオープンしていただきありがとうございます。今後もオープンしてもらうためにも、マスクの着用は必要でないでしょうか。70代以上の方の着用率が低いのは、心配です。</p> <p>国家的危機の状況なのですから、利用者も注意しなければいけない。</p>
対 応 策	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の拡大は、博愛会におきましても大きな不安ですので、拡大防止に向けまして、熱のある方(37.5度以上)はもちろん、不要不急な面会もご遠慮いただいております。</p> <p>「よらいや」におきましても、検温、消毒等の徹底をお願いした上で利用していただいておりますが、ご指摘のように、ご利用時のマスクの着用については、ご利用者の皆様をお願いしたいと思っております。</p> <p>なお、マスク不足は当法人でも深刻な問題ですので、ご利用の際は、ご自身で準備いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、国から感染拡大の抑制のため、学校の休校、大規模イベントの中止や延期、規模縮小等が要請されている事態ですので、今後の事業休止につきましても、状況に応じて、判断して参りますので、ご理解とご協力をたまわりますようよろしくお願いいたします。</p> <p>厳しい状況ではありますが、よらいやもさらに充実していきたいと思っておりますので、お気づきの点がありましてら、ご教示いただきますようようお願いいたします。</p> <p>貴重なご指摘に心から感謝申し上げます。 ありがとうございました。</p>

令和2年3月11日  
高齢福祉部長 竹下篤史  
(公印省略)