

ご家族向け(放課後等デイサービス)令和元年度すまいるステーション ときぞう評価集計表

32名中/回答 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0	・建物自体はあまり広くはないが、周囲の環境が穏やかで自然もあり散歩などできて良い点も多い。 ・手狭になっていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	7	0	・詳しい所まではわからない。 ・送迎をお願いするようになってときぞうさんに行く事がほとんどなくなり、職員さんの人数もわからないですし、顔と名前が一致しない方も多いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	2	・車椅子の方は厳しいように思う。
【回答・改善点】 「専門性」につきましては、教材を利用して勉強会を開催するなどして、専門的技能の向上に努めています。 「バリアフリー」につきましては、民家を借り受けしていることから、ご心配、ご迷惑をお掛けしています。申し訳ございません。来春完成予定の建物は、ご利用者一人ひとりの特性に合わせ安心して過ごしていただけるよう環境整備に努めているところでございます。						
適切な 支援の 提供	④	ご利用者とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	・モニタリングなど丁寧にして下さっている。
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	14	3	0	・船上山やゴビウス、チームラボなどいろいろ連れて行ってもらえて刺激になり良いです。 ・花や魚を見ると楽しいので。 ・名前で声かけてもらえると、とても反応しているので刺激になっていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	5	1	・障がいのない子どもとの活動はわからない。
【回答・改善点】 放課後児童クラブや児童館との交流は出来ておりません。長期休暇や土曜日などに他事業所の子どもたちと交流したりしています。また、外出先で同じ遊具を共有した交流が出来るよう支援しております。						

⑦	支援内容、ご利用者の負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	1	
⑧	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	0	・親の方が子どもの様子をもっと伝えないといけないのに、できてなくてすみません。 ・なかなか話をする時間がない。 ・連絡帳で「この日は休みます」と記入して伝えたがそれについての返事がないことが何回かあって、ちゃんと伝わってるのか、見てくれるのか不安になった。伝わっていることを教えてほしいです。
⑨	ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1	・なかなか話をする時間がない。
⑩	父母の会の活動の支援や、家族会の開催等によりご家族同士の連携が支援されているか	12	4	1	・分からない ・今回行けなくて、子どもが残念がりましたが、夏祭りはとても良いと思いました。 ・夏まつりは、楽しい企画、バザーを激安で購入させてもらえてありがたかったです。 ゲームも盛り上がったし、スイカの汁など気を使っていただき細かい配慮がなされて、すごいと思いました。
⑪	ご利用者やご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者様やご家族様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	
⑫	ご利用者、ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者様やご家族様に対して発信しているか	14	3	0	・ブログを楽しく拝見しています。
⑭	個人情報をも十分に注意しているか	14	3	0	

【回答・改善点】

親子交流会は現在、年に1回開催しておりますが、その開催時期、回数、内容は適時、見直し、ご家族同士の連携が深まるよう努めてまいります。

連絡帳の件、申し訳ございません。安心してご利用頂けるよう努めてまいります。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されているか	15	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	0	・ときぞうさんで避難訓練されてますから大丈夫ではないでしょうか。私が見た事ないので「どちらともいえない」にしました。

【回答・改善点】

今年度になってからですが、災害発生時の「ときぞう」での対応というマニュアルを配布させていただきました。幸いにも今のところ使用しておりませんが今後の感染症や大雪になった際は、このマニュアルに沿って行います。ご理解とご協力をお願いいたします。

満足度	⑰	ご利用者は通所を楽しみにしているか	16	1	0	・楽しみの日やそうでない日といろいろです。 ・帰宅後(職員の方と一緒にいる時)ニコニコしているので。
	⑱	事業者の支援に満足しているか	14	3	0	・いつもありがとうございます。 ・見れないのでどちらとも言えない。 ・送りの時間の時間帯の変更にも、きちんと対応してくれてとても助かります。 ・長期休暇の時は、職場の駐車場まで迎えに来ていただきありがとうございます。 ・いつも職員のニコニコ笑顔が癒されます。ありがとうございます。

【回答・改善点】

ご家族様に支援の内容をより具体的にお伝え出来るよう努めてまいります。子供たちに笑顔で利用して頂けるよう、今後も努めてまいります。

* 貴重なご意見ありがとうございました。