

## ご意見受付書

受付日	令和1年11月21日
受付者	意見箱への投函
部署	デイサービス
内容	3時の茶菓子は最近固いものばかり。年寄りに食べやすく柔らかいものはないのか？最近も固いものばかり。利用者の事は考えないのか、考えないのか。

このことについて次のとおり改善します。

この度は貴重なご意見誠にありがとうございます。  
お出しさせていただいているおやつは、柔らかいものと固いものと準備させていただいておりましたが、柔らかいものが人気が高く、数が不足している状況でした。事前に気付くことが出来ず、大変申し訳ございませんでした。

今後は、柔らかいものが不足しないよう、そして柔らかいものと固いもののがわかるように籠を準備し選んでいただけるようなシステムを作っていきます。

またお気づきの点があればご指摘ください。

令和1年12月3日

高齢福祉部長 竹下篤史

(公印省略)