

## ご意見受付書

受 付 日	令和1年11月11日
受 付 者	意見箱への投函
部 署	高齢福祉部
内 容	利用者を使って品物を配ったりしないでほしい。 他の利用者の気分が悪い。 なぜ気分良く使用させないのかと思う。

このことについて次のとおり改善します。

この度は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

博愛会で取り組んでおります「施設内通貨HAK」についてのご意見だと思います。

博愛会では、食事の配膳や片付け、洗濯物をたたんでいただくなどのお手伝いをしていた時に、通貨HAKをお渡しし、1万HAK貯まれば、チョコレートや飴、お菓子などと交換しております。

これは、普段の生活にやりがい、張り合いを持っていただくことを目的として、昨年から取り組んでいるものです。「孫にお菓子をあげるのが楽しみ。」と懸命に歩かれたり、リハビリに取り組まれている方もおられます。

皆さんが、ご自身でできることに積極的に取り組んでいただくことが目的ですので、ご利用者の方に決して嫌なことをさせている訳ではありません。

「利用者を使って品物を配ったりすること」とご覧になっていることは、とても残念ですが、決してそうではなく、ご自身ができることをされて、HAKを貯めようと頑張っておられますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

高齢のみなさんが、じっとしているのではなく、できるだけ元気で過ごしていただくために法人としてもいろいろな工夫や取組を実践していきたいと考えております。

ぜひ皆さんもこうした取組を理解していただき、積極的に参加していただきますようお願いいたします。

この度は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

皆さんのご意見を参考に改善に取り組んで参りますので、今後も、ご指導いただきますようよろしくお願いいたします。

令和1年11月11日

総務部長 岩崎 豪

(公印省略)