

ご意見受付書

受付日	平成31年4月22日(月)
受付者	意見箱への投函
部署	高齢福祉部
内容	4/14 叔母にプリンを9個届けました。 4/21 従妹から報告があり、1個しか減っていなかったとの事。自分の思いが届いていないと残念に思いました。期限が過ぎたら廃棄されるのでしょうか？

このことについて次のとおり改善します。

ご指摘いただいたとおり、確かにお預かりしておりました。職員間の情報共有が出来ておらず、ご希望通りに召し上がっていただくことが出来ませんでした。この度は、誠に申し訳ありませんでした。

介護において入居者への気配り、配慮はとても重要な事であると同時に、ご家族の皆様のお気持ちにお応えすることも忘れてはなりません。職員間での情報共有をしっかりと行い、お預かりしている食料品や物品を大切に管理させていただきます。

ご家族の代わりとなって生活のサポートをさせていただいている事をしっかりと認識し、改善に努めます。

この度は、ご指摘いただき誠にありがとうございました。

平成 31年 4月23日

施設長 竹下篤史

(公印省略)