

ご意見受付書

受付日	平成30年8月2日(水)
受付者	ご意見箱
部署	施設部 介護
内容	部屋の壁にベッド上でのクッションの位置等、写真入りで説明してありますが、時々守られていません。 介護される人によって違いがあるように思われます。 忙しいのは分かりますが、やはり一人ひとり利用者に合わせてしなければならない事だと思います。「何故そうするのか」考えていただきたい。掛け布団の掛け方も雑です。ほんの少しの気遣いで家族はうれしいのです。

この事について次のとおり改善します。

この度は、誠に申し訳ありませんでした。
介護において入居者への気配り、配慮はとても重要な事であると同時に、些細なことに気付く観察力は、常に養っていかなければなりません。忙しいからといっておろそかにして良いことではありません。
入居者の身になって考えること、ご家族の代わりとなって生活のサポートをさせていただいている事をしっかりと認識し、改善に努めます。
この度は、ご指摘いただき誠にありがとうございました。

平成 30年 8月2日

施設長 竹下篤史

(公印省略)