

ご意見受付書

受 付 日	平成30年6月1日
受 付 者	博愛苑 ご意見箱
部 署	総務部長 岩崎 豪
内 容	<p>職員の皆さんが真面目に仕事をしておられることは知っています。</p> <p>でも、少し気になる事があります。</p> <p>食事の際に着用するエプロンですが、苑のもの、本人のものと様々だと思いますが、明らかに他人の物を着用されている入居者を見ますと一事が万事のように見えてきます。ちょっとした事に注意を払い、観察することで色々な事に気付く事が出来るのではないのでしょうか。忙しいとは思いますが、少しの時間考えることにも使ってもらえたらなと感じます。</p> <p>また、言われた事をこなすだけではなく、どうしたら良いか、最良の方法、対応を探っていただきたいと思えます。</p> <p>地域で一番を目指すとおっしゃってましたが、入居者の家族にとっても同感です。</p> <p>地域で一番良い所だと感じられるところにしてほしいと思えます。</p>
対応策	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>日々の忙しさに大切な部分が疎かになっていたようです。</p> <p>おっしゃるとおり「ちょっとした事に注意を払い、観察することで色々な事に気付く事が出来るようにすること。」が重要だと思います。</p> <p>どうすべきか、最良の方法は何なのか。忙しい中でも、流されることなく考え続けていくことがご利用者、ご家族の皆様のお気持ちに沿うことであると思えます。簡単ではないですが、意識することが必要です。</p> <p>ご指摘の点につきましても、また、それ以外のことにつきましても、職員皆で考えて対応いたします。</p> <p>博愛会では、「ご利用者・ご家族・地域に笑顔と安心の輪を広げます。」を法人の理念として掲げております。職員全員がこの理念を名実ともに実践できるよう今後も継続して取り組んでまいります。</p> <p>今後も、より良い施設になるよう努めてまいりますので、お気づきの点がありましたら、ご教示いただきますようよろしくお願いいたします。</p> <p>ありがとうございました。</p>