

ご意見受付書

受 付 日	平成30年4月20日
受 付 者	グループホームご意見箱
部 署	総務部長 岩崎 豪
内 容	職員さんが名札を付けてもらおうと名前も呼ぶことができ親しみもわくと思う。
対応策	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>博愛会の職員は、全員が名札を付けることが原則としておりますが、ご利用者の皆様を介助や支援をさせていただく場面では、名札が危険になる場合が多いため外しております。</p> <p>そのため名前がわからなかったことでご不快な思いをされたことには心から申し訳なくお詫びいたしますが、これも安全を確保するためですので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、職員の顔写真を掲示するなど別の方法でお名前を覚えていただけるよう取り組んでいきます。</p> <p>今後も、より良い施設になるよう努めてまいりますので、ご意見をいただきますようよろしくお願いいたします。</p>