

ご家族様向け

平成29年度放課後等デイサービス評価集計表

回答 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	ご利用者様の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	・だんだん手狭になって来たかなと感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	・職員は足りていると思うが専門性については分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	0	
【環境・体制整備についての回答・改善点】 多くのご利用者様にご利用して頂き、事業所内だけでは活動スペースが狭くなっております。このため、公園での運動支援や博愛苑の会議室を利用した創作活動を取り入れながら活動を行っております。今後は、体育館や公民館など地域の施設の利用も考えております。 また、より多くご利用して頂けるように勉強会や研修に参加して、職員一人ひとりの専門的知識を高めてまいります。						
適切な 支援の 提供	④	ご利用者様とご家族様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	16	1	0	・同じことをすることで安心できるという事もあるかもしれない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	
【適切な支援の提供についての回答・改善点】 現在、学童保育等との交流は行っておりませんが、長期休み中に他の放課後等デイサービスとの交流会を開催して、様々な方の中で活動が出来るように支援を行っております。						
ご家族 様への 説明等	⑦	支援内容、ご利用者様の負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	
	⑧	日頃からご利用者様の状況をご家族様と伝え合い、ご利用者様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	・親の方からもっと積極的に子どもの状態を伝えなければと思っています。
	⑨	ご家族様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、家族会の開催等によりご家族様同士の連携が支援されているか	13	3	0	未記入1名あり 「参加できていないのでわかりません」との回答でした。
	⑪	ご利用者様やご家族様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者様やご家族様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	
	⑫	ご利用者様、ご家族様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者様やご家族様に対して発信しているか	15	2	0	・毎日の活動は連絡表で知らせてもらえるので助かる。

	⑭	個人情報を十分に注意しているか	16	1	0	
【ご家族様への説明についての回答・改善点】 家族交流会を年に一回開催しています。その中でご家族様の思いを聴かせて頂いたり、当事業所の活動の様子を伝えさせていただいております。 今後は、より多くのご家族様にご参加いただけるように、開催時期・内容など考え開催してまいります。						
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、ご家族様に周知・説明されているか	14	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	
【非常時の対応についての回答・改善点】 ご利用者様やご家族様にわかりやすい非常時対策マニュアルを作成し、説明させていただきます。 また、定期的に行っている訓練の情報も今まで以上にわかりやすいように発信してまいります。						
満足度	⑰	ご利用者様は通所を楽しみにしているか	17	0	0	
	⑱	事業者の支援に満足しているか	17	0	0	
【満足度について】 ご利用者様やご家族様に良い評価をして頂き、ありがたい気持ちでいっぱいです。 この評価に満足することなく、ご利用者様一人ひとりに喜んでご利用して頂けるように支援してまいります。						