

平成29年度 ご利用者様満足度調査アンケート結果

【アンケートの目的】 ご利用者、ご家族のケアに対してのニーズを把握し、業務の改善を図り、サービス向上につなげる

【アンケートの対象】 デイサービスセンター博愛苑利用者

【実施期間】 10/30～11/13

【回収状況】 対象者数：94人 回答数：64人 回収率 72%

アンケート結果

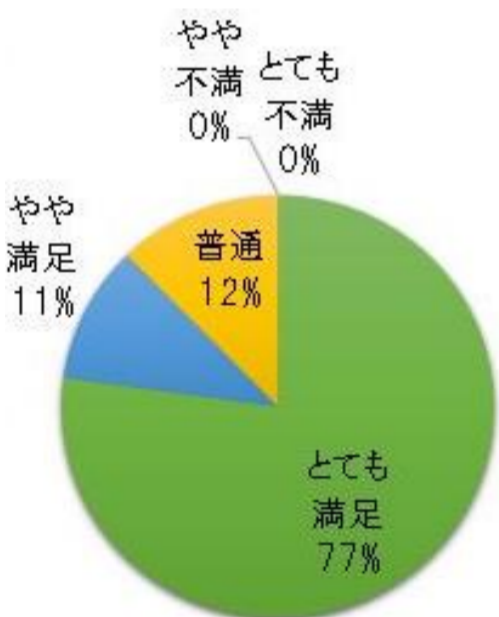
【1】送迎について

①送迎は予定時間通りに実施できていますか



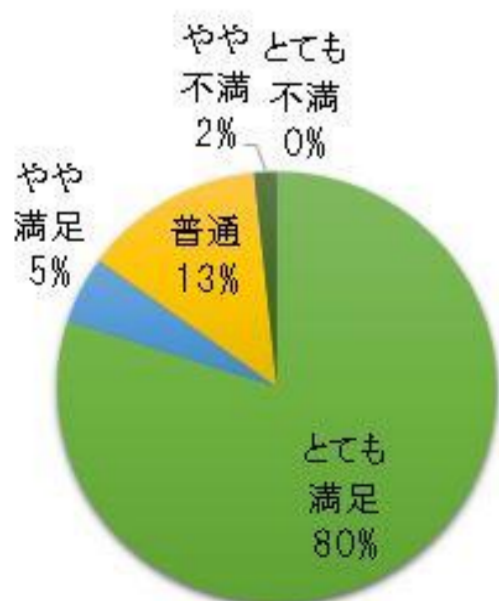
ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
最初は時間がまちまちでしたがなれてきて30分間は予定しています。	ご意見ありがとうございます。 できる限り約束の時間通りにお伺いできるよう、順路などの見直しを行い、ご迷惑のかからないように努めます。
日により時間が早かったり遅かったりします。	ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。 できる限りお約束の時間通りにお迎えに上がれるよう、順路などの見直しを行い、ご迷惑のかからないよう努めさせていただきます。 他のご利用者様の体調などにより、ご迷惑をおかけすることもあると思います。その際は、予めお電話させていただきますので、ご理解の程、お願い申し上げます。
いつもいいですが、一度だけ順番が違い心配しました。その時は知らせてほしいです。(何分くらい遅くなるのか)	ご心配をお掛けし大変申し訳ありませんでした。 送迎順序が変わらないように万全を期してまいります。万が一、遅くなる場合は、連絡させていただきますので、ご理解の程、お願い申し上げます。
他の人との送迎の関係もあるでしょうが、金曜日の迎えが遅いと思います。	ご希望に添えず大変申し訳ありませんでした。 送迎は地域ごとに分類し行っていますが、限られた送迎車、人員の中で安全第一で行っています。できる限りご希望の時間にお伺いできるよう、順路などの見直しに努めます。

②送迎車の中は安心・快適ですか



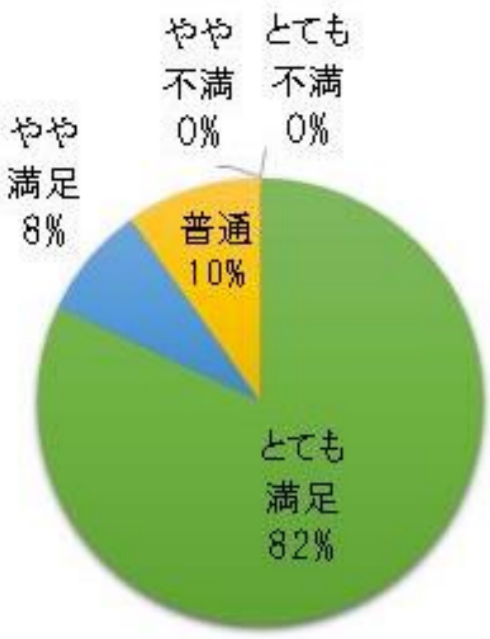
ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
送っていただくときの男性の方は嫌です！	不快な対応につきましては大変申し訳ありませんでした。 皆さまに安心・快適に過ごしていただけるよう再度、教育を徹底します。

③送迎時の介助は親切・丁寧ですか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
丁寧だと思いますが時々過ぎると思うこともあります。	ご意見ありがとうございます。 デイサービスでは、自立支援の観点から、ご利用者様の能力を最大限に発揮し、維持できるように取り組んでおります。このため、過度の支援は、ご利用者様の能力を奪うことにもなりかねません。 引き続き、ご指摘のあったことに十分に配慮し、自立支援に取り組んでまいります。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
タクシーをおりた時の家の入り口までの対応がちょっと気になります。	

④送迎時の職員は明るく元気に気持ちの良い挨拶をしていますか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
明るく元気に気持ちの良い挨拶をされています。	ありがとうございます。今後も気持ちの良い挨拶に心がけ、より一層精進していきます。

〈送迎全般についてのご意見ご要望など〉



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
とっても良くしてもらっています。	ご意見ありがとうございます。今後も、安全第一に、安心・快適な送迎支援を提供していきます。
全般に大変良くしていただいていると思います。しかしながら時々ゆっくりでいいですよと言いつつ急かしておられる感じが取れます。	ご指摘を頂きありがとうございます。利用者様を時間通りお送りしなければならないという焦りがあってのことと思われます。同じご指摘が二度とないよう、これまで以上に職員教育を徹底し、改善します。
博愛苑に行く日が来ると元気が出ます。運転手さんはほんとうに上手に運転されますので、安心して送迎してもらっていますありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。引き続き、安全を第一に、皆様に満足していただけるような送迎に努めます。
すごく親切でやさしい言葉をかけていただいて、本当にありがたいと思います。	
年初、運転手さんが「よく」替わるころは、いろいろと懸念を感じる事もありましたが、最近は安定感があります。	ご心配おかけし申し訳ありませんでした。ご懸念がないように配慮し、顔を見て、安心出来る様な関係づくりに務めます。
いつもお世話になり有難く思っています。気持ちの良い対応をして頂き喜んでいきます。	ご意見ありがとうございます。今後も気持ちの良い対応を心がけてまいります。万が一、ご不審の点があれば、遠慮なくお申し出ください。
老人には冷たい世間にとっても気持ちよく参加させてもらっていますありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も職員一同”おもてなしの心”を胸に、より良いケアの提供に務めます。
とても満足です。	ご意見ありがとうございます。引き続き、“とても満足”の評価がいただけるよう、より一層の努力をしていきます。
自家用車です。	ご利用いただきありがとうございます。事故のないよう気をつけてお越し下さい。いつでも送迎サービスもご利用になれますので、必要な時には遠慮なくお申し出ください。
「今日は羽織ものがあつた方がいいですよ」とか「靴下を履いたほうがいいと思いますよ」とか声をかけてくださりとても助かります。家族としては荷物になるのではないかと、とか面倒をかけるようになるのではなど結構迷いますので。	お気遣い頂きありがとうございます。家の中では、なかなか屋外の状況は分かり難いものです。少しでも気持ちよく通っていただけるよう、お力になればと思います。
やさしく親切に指導して下さる先生です。	お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。送迎に当たりましては、安全運転に十分配慮しておりますが、至らぬことも多々あると思います。楽しみとなる場所であり続けたいと思っておりますので、お気づきの点があれば、遠慮なくお申し出ください。
いつも丁寧に気を使って送迎していただきます。	
毎週楽しみ待ちわびております。お世話になり感謝しております。ありがとうございます。	

【2】食事について

①食事はおいしく満足のいく内容となっていますか

ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------



この内容について、特に具体的なご要望等をいただいたわけではございませんが、「普通」という回答が27%、「不満」という回答が2%あった、という結果を真摯に受け止め、一人でも多くのご利用者様に満足していただける献立を検討させていただきます。

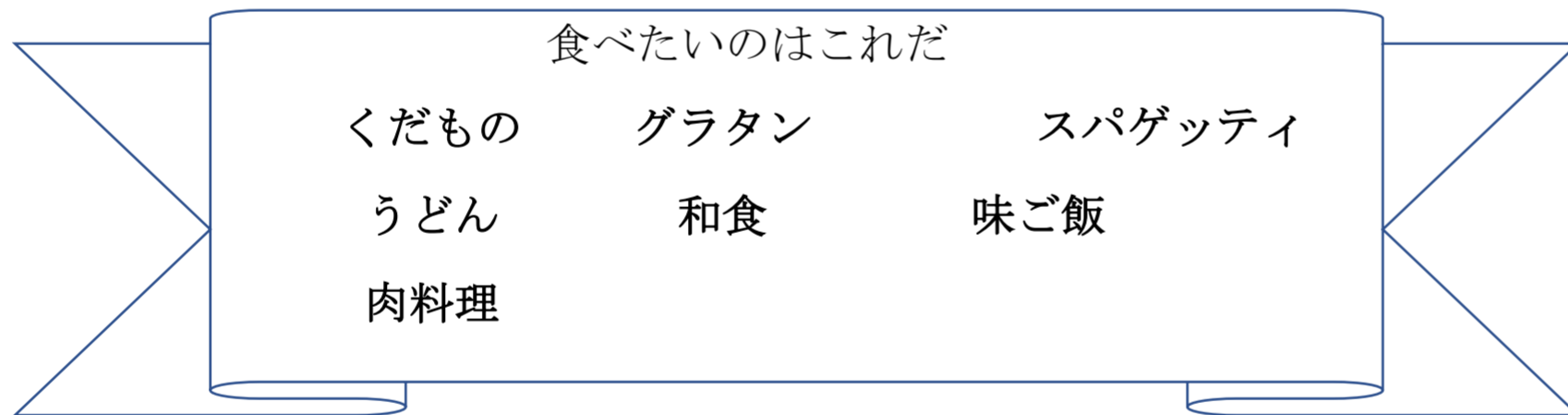
②献立の種類は満足していますか

ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------



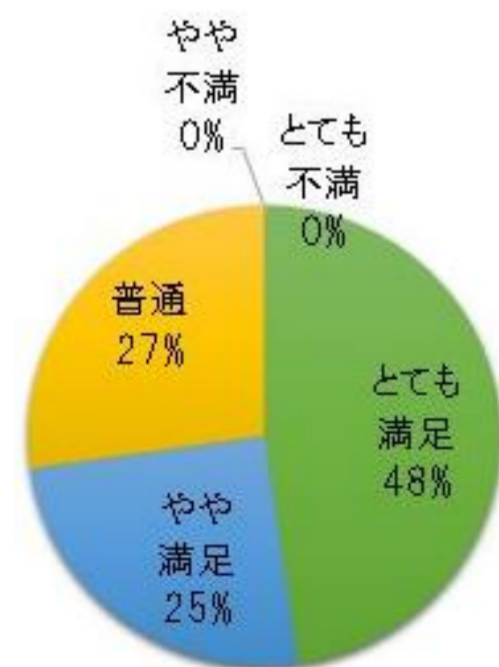
この内容について、「不満」との回答をいただきましたことはとても残念に感じております。具体的な内容は頂戴いたしてはおりませんが、献立が満足いくようになかったことにお詫び申し上げます。今後の取り組みとしましては、「希望の献立」の項目でいくつかご要望を頂いておりますので、厨房と連携し、できる限りご希望に添えるように検討します。日々満足していただける食事の提供に今後も努めていきます。

③希望される献立はありますか



④温かいものは温かく、冷たいものは冷たく食べられていますか

ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------



この内容について、「とても満足」との回答が48%となり、厨房職員とも大変喜んでおります。食事は温度によっても味に違いが出てきますので、温かいものは温かい状態で、冷たいものは冷たいままで召し上がっていただけるよう、今後も努力を怠ることなく取り組んでまいりますので、お食事の際に気になることなどがございましたら、いつでも遠慮なく近くの職員にお申し付けください。

④味付けや盛り付けに満足していますか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------

この内容について、「やや不満」との回答が2%ありました。食事は五感で味わうものとして、味付けはもちろんのことながら、盛り付けにも力を入れ、見た目も美しく、目で楽しむ食事をこころがけ、「満足」と思っていただけのように献立を検討させていただきます。

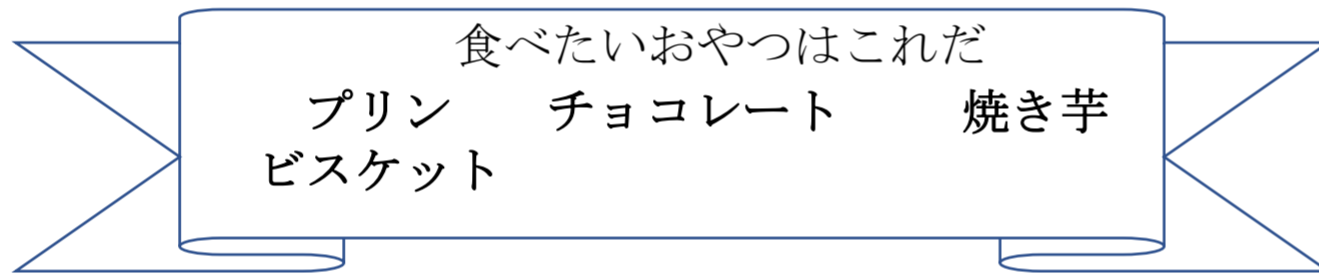
⑤おやつはおいしいですか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------

この内容について、今回は「不満」との回答はありませんでしたが、設問⑦でいくつかいただいた「希望のおやつ」に関して、すべて計画に取り入れ、皆様に満足していただけるおやつが提供できるように努力します。

⑥希望されるおやつはありますか



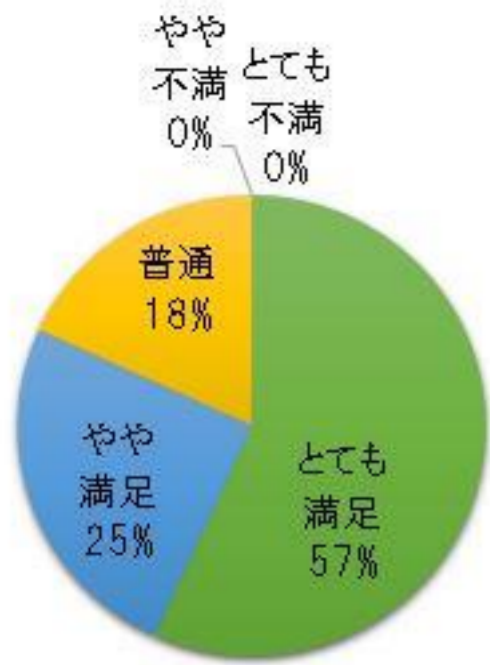
〈食事全般についてのご意見ご要望など〉



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
食事は歳にあった食事ですので本当に感謝致してよばれています。3時のおやつは皆さんで楽しんでいただいておりますありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 ”こんな物が食べたい！”などのご要望があれば、遠慮なくお申し出ください。できる限りご希望に添えるよう努めます。
デイサービスは週1回参加なので、特に希望はありません。	ご利用ありがとうございます。 これからも博愛苑デイサービスに通いたいと思っただけよう創意工夫をしていきます。
この頃食べる量が全く分からなくなりました。目の前に食べ物があると全部食べてしまいます。食べ物を探してゴソゴソ、台所のあたりを探したりとか、とても困っています。	日々、心配しておられる様子を教えていただきありがとうございます。 高齢の方が食べ物に執着される話しはよく耳にします。本当に食べ物が欲しくて探しておられるのか、若しくは他の感情（寂しい・つらいなど）があるために、そのような行動に移ってしまうのか、原因は様々です。 本人の欲求を無理に押さえつけようとする逆効果になるケースもよくあるようです。ゆっくり食べておられるところに寄り添い、「おいしい？」など声をかけてみられるのもいいかもしれませんね。
本人に聞きましたが、食事なんか食べてない。おやつ？食べてないと言う返答しか聞き出せませんでした。しかし、連絡帳の食事摂取割合を見ますとほとんど10割とのことですので、おいしく頂いているのだと思います。	お尋ねいただきありがとうございます。 本人様にとって、記録より記憶に残る食事であるよう、今後も工夫をしていきます。
魚、肉など食べ易く切ってあって嬉しいです。付け合い野菜など細かすぎて箸には挟めないときもあります。	ご指摘ありがとうございます。 食材によってはカットすることで、逆に扱い難くなってしまうことがあります。あまり細かくなり過ぎても、何を食べているのか分からなければ美味しさも半減します。見た目にも美味しい食事が提供できるよう今後も工夫していきます。

【3】デイサービスでの生活について

①フロアやトイレ、浴室などはきれいですか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------

ご利用者様に過ごしていただく場所の清掃には、特に気を付けております。「満足」「とても満足」と言ってもらえるよう、これからも手を抜くことなく職員一同が整理整頓・清潔徹底に邁進していきます。

②デイサービスは居心地が良いですか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
気軽に話し掛けられる人がいなくて、つまらない時間が多い日もある。	ご意見ありがとうございます。対応にいたらぬところがあり大変申し訳ありませんでした。 ご指摘のことにつきましては、楽しい時間をすごしていただけるよう現在、足湯のご利用などレクリエーションの内容を見直すとともに、ご利用者様との会話では、ひざを曲げ、同じ視線で会話するなど雰囲気づくりにも配慮するなどしております。 引き続き、楽しい時間をすごしていただきながら、真の自立支援に努めます。

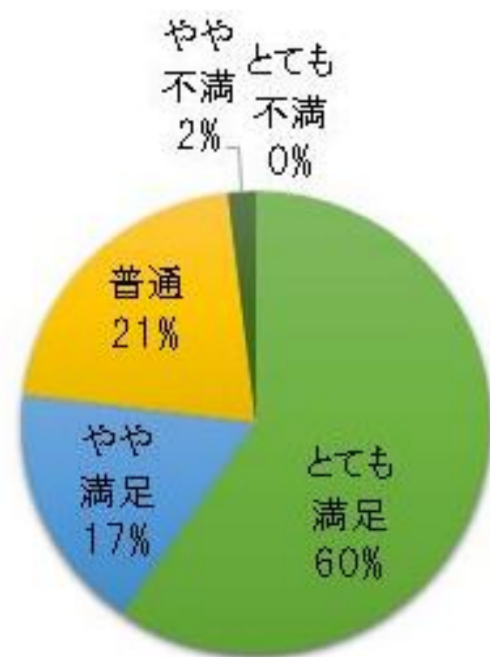
③脳トレ（計算や間違い探しなど）に満足していますか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------

脳トレを楽しんでいただくことはもちろんですが、認知症予防等の観点から、一見「つまらない」と感じるものもあるかと思えます。お一人おひとりのご利用者様に合った脳トレを提供できるよう、さらに工夫を重ねてまいります。脳トレなどのご利用者様にも選択していただけるように、レクリエーションのメニュー化も進めておりますので、ご期待に応えられるよう邁進していきます。

④個別の機能訓練（運動や体操）に満足していますか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------

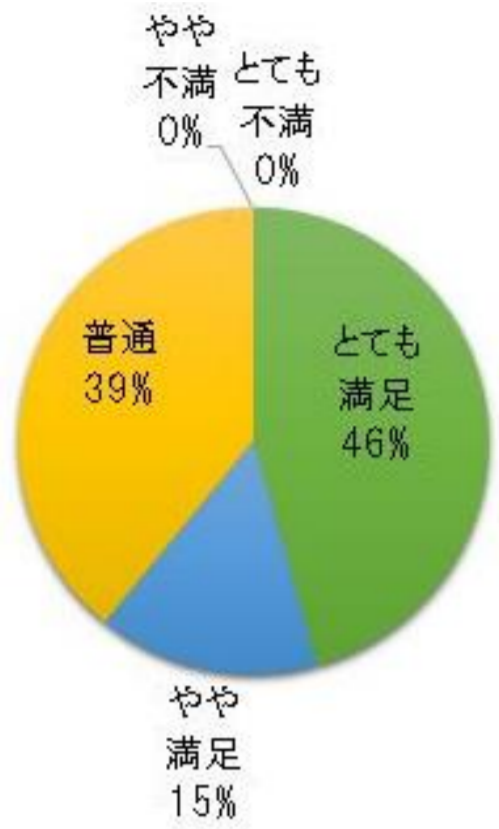
機能訓練の効果は個人差があることから、成果がなかなか現れないことに不満を感じる方もおられると存じます。当事業所は、現在理学療法士を2名配置し、日々機能訓練を行い、3か月に1度ご利用者様の身体機能を評価しております。身体の状態など気になることがあれば、気軽にご相談ください。

⑤ 希望するレクリエーションはありますか

- ・カラオケ。
- ・みんなで歌うこと。
- ・皆で輪になって笑い合うゲームを期待しています。家には笑うことがありません。(核家族時代)
- ・外出のレクリエーションがあれば良いです。
- ・外に出て散歩。
- ・各項目について本人に問いましたが、だまってしまい聞き出せませんでした。質問の内容が理解出来ていないのかもしれませんが。
- ・ドライブ。どこでも良いそうです。

⑥ レクリエーションは楽しいですか

ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------



この内容について、今回「不満」との回答はありませんでしたが、「普通」との回答が39%ありました。レクリエーションは好みや身体状況の違いから全ての方が統一した取り組みを行うことは難しくなります。これまでも介護の現場では利用者本位を念頭に様々な取り組みが行われてきました。当事業所においても常に創意工夫を重ねております。今後デイサービスでは、レクリエーションの提供という考えから、レクリエーションの選択に重きをおき、改善を図っております。そのひとつとして現在『レクリエーションお品書き』を作成しております。集団はもちろん、個別で行うレクリエーションの充実を図り、設問⑤で記入していただいた「希望するレクリエーション」すべて実現できるよう計画していきたいと思っております。

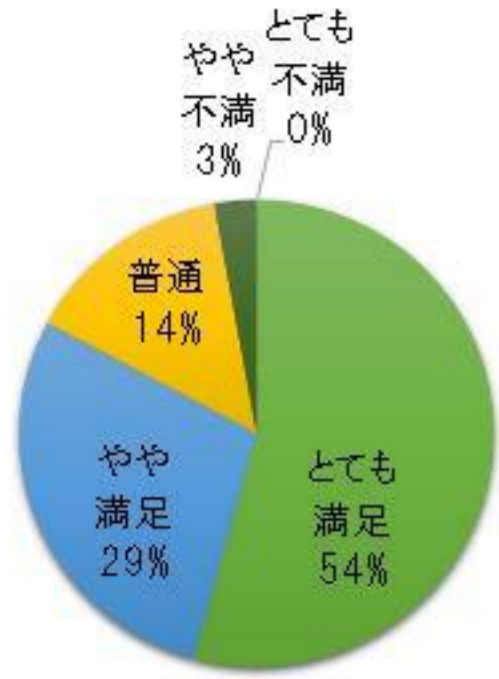
〈デイサービスでの生活全般についてのご意見ご要望など〉



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
デイサービスは広いしほんとうに居心地がいいです。だけど職員の皆さんは大変だと思います。	ご心配いただきありがとうございます。広くゆったりとした空間で過ごしていただけるよう、今後も雰囲気づくりに努めます。
やさしくしていただいて本当に良いです。お風呂も1人でなかなか入れないのに、きれいにしていただいて助かります。	ありがとうございます。これからも安全第一で入浴支援を行っていきます。
デイサービス、カリキュラム（特に機能訓練）には体力維持、アドバイス等大変満足しています。	ご意見ありがとうございます。博愛苑はもちろんのこと、ご自宅でも安心して生活できるよう自立支援に向けてお手伝いさせていただきます。
楽しいと言っていますので満足していると思います。	ご意見ありがとうございます。これからも満足していただけるよう精進してまいります。
次週も何かしら来たくなり待ち遠しいです。	ご意見、ご要望ありましたらいつでも遠慮なくお申し出ください。
良く職員の皆さまの指導がされています。	
毎週楽しく過ごさせていただいています。木曜日が待ち遠しいですありがとう。	
よくこんなに気遣っていただくと感謝しています。	
皆何かの不自由を持っているわけですから、一緒には出来ないと思います。仲良く、気持ちよく過ごしたいです。	ご意見ありがとうございます。デイサービスセンターでは、レクリエーション等に工夫を凝らし、利用者の皆さんが仲良く、気持ちよくすごしていただけるように配慮しておりますが、お気づきの点があれば、遠慮なくお申し出ください。皆さんからのご意見一つひとつが、楽しく過ごしていただくための糧となります。

【4】 介助について

① 入浴時間に満足していますか



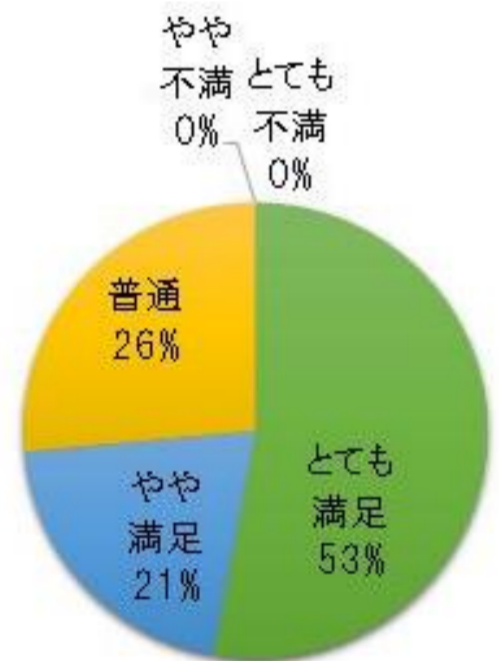
ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
男女とても親切で話をして喜んでいま す。シャワーの時もきれいに身体を洗って もらおうと話します。	ご意見ありがとうございます。 入浴は精神的にも身体的にもリラックスを促す効果がある といわれています。 入浴時には転倒等が起こらないように特に配慮しておりま すが、楽しんでいただいているようで安心いたしました。こ のような言葉を掛けていただき、ありがとうございます。

② 気持ちよく入浴ができていますか



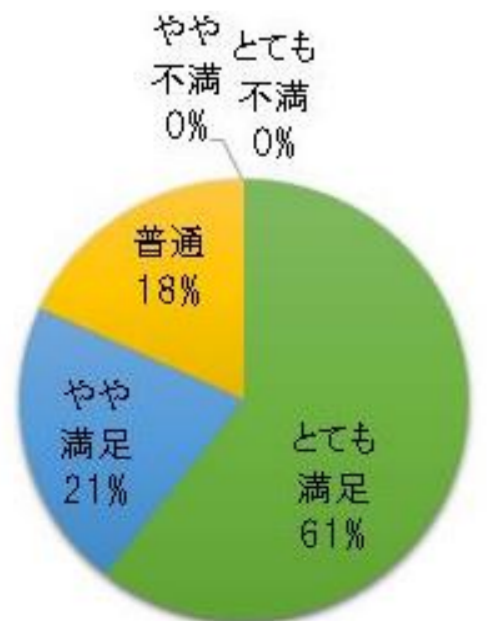
ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
心房細動にて入浴していません。いず れかはお願ひする 때가くるかと思いま す。	かしこまりました。安全、安心して入浴ができるように支 援しますので、いつでもおっしゃってください。

③ 入浴時はプライバシーへの配慮がなされていますか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
この内容について、「不満」の回答はありませんでしたが、現在入浴希望者も増えており、ご利用の皆様には入浴の時間や順番等色々ご協力いただき、職員一同とても感謝しております。当事業所は浴槽が一つしか設けていないことから、女性、男性の入浴を時間帯で切り替えて行っております。プライバシー保護には十分留意しておりますが、何かお気づきの点がありましたら、遠慮なくおっしゃってください。	

④ トイレの声掛けや排泄時の介助は丁寧ですか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
この内容について、61%の方に「とても満足」とのお言葉をいただき、職員一同とても喜んでおります。平成30年度におこなわれる、介護保険の改正では、排せつに関して、脱おむつを目標にかかげております。当事業所でも、身体の状態にもよりますが、極力トイレで排せつができるように取り組んでいます。	

⑤ 総合的に職員の介助は丁寧に行われていますか

ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------

この内容について、「とても満足」との回答が68%となり、職員一同とても喜んでおります。今後も皆さまのご期待に応えられるよう邁進していきます。



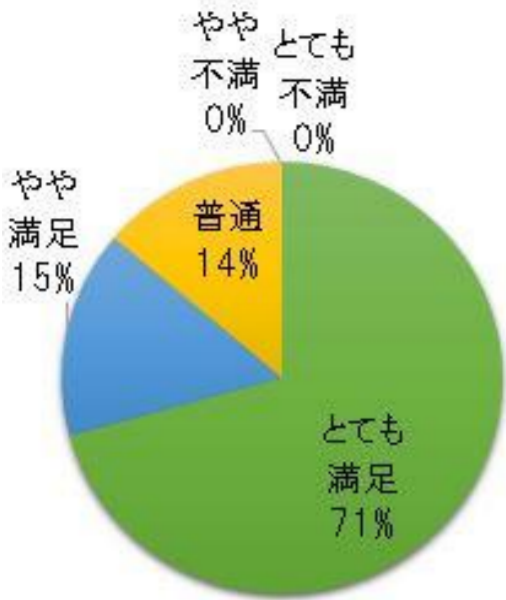
〈デイサービスでの生活全般についてのご意見ご要望など〉

ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
親切でやさしくとても良いです。	ご意見ありがとうございます。これからも満足し、喜んでいただけるよう努力していきます。
よくしていただいて満足していると思います。	ご意見ありがとうございます。これからも満足していただけるデイサービスとして頑張ります。
食事について同様本人からはっきりした返答は聞き出せませんでした。	お忙しい中、ご回答頂きありがとうございます。



【5】職員について

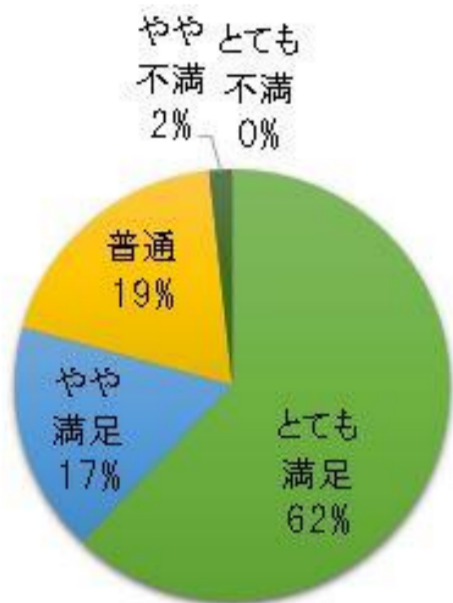
① 職員の態度や言葉使いは丁寧ですか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------

接遇は介護の基本とされていますので、当法人でも研修や個別指導を行いスキルアップに努めています。時にはご利用者様から孫のように接して下さることもあります。「親しきなかにも礼儀あり」で、人生の先輩であることを忘れることなくお付き合いしていきますのでよろしくお願い致します。

② 職員に対しいつも気軽に話しかけることができますか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------

この内容について、2%の方が「やや不満」、19%の方が「普通」と回答されています。当事業所では有り難いことに、今年度利用者の登録人数が徐々に増えております。慌ただしく働いているなかで、ご利用者様には職員へ気軽に声をかける状況になくご迷惑をおかけしたと思います。今後はゆとりある時間が持てるように改善していきます。

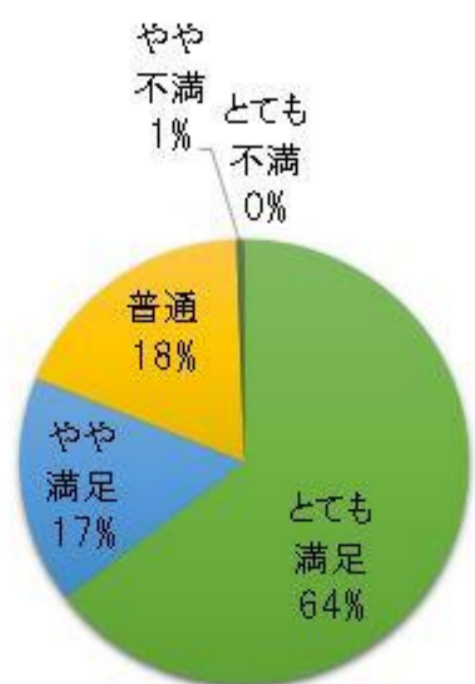
③ 職員から積極的に話しかけてきますか



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------

今後もコミュニケーションを大切に、ご利用者様との関わりの時間を多く、ゆっくりとした時間で過ごせるように配慮いたします。

<職員全般についてのご意見ご要望など>

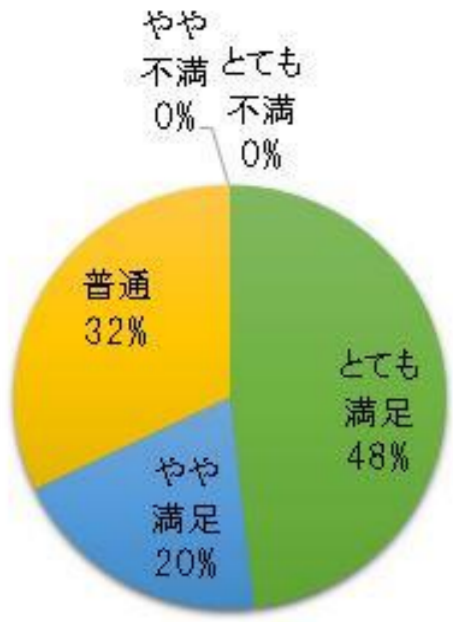


ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
いつも大変お世話になっておりますと心より御礼申し上げます。アンケートの記入ですが、本人じゃなくて妻の私が記入していますので今のところわかる場所ですが、お許し下さいませ。	お気遣いありがとうございます。アンケートへの回答大変ありがたく存じます。ご本人様はもちろん、ご家族様からの意見も参考となります。感謝です。
皆さん明るく元気です本当に嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。これからも意気消沈することなく、明るく、元気で頑張っていきます。
いつもありがとうございます。不満な点を見つけることのほうが難しい位良くしていただいていると思います。	意見ありがとうございます。お褒めの言葉をいただき、職員も一層の努力をしていきます。
皆さま笑顔で送迎して下さりありがたいことです。教育がよく行き届いています。	ご意見ありがとうございます。研修などを通して、職員ひとりひとりの能力を高め、今後も満足していただけるように努力いたします。
皆さま大変やさしくしていただいております。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも満足していただけるデイサービスとして頑張ります。
いつもやさしく穏やかに接していただき感謝しています。	

【6】総合

① 質問や意見、要望などなんでも気軽に伝えることができますか

ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------

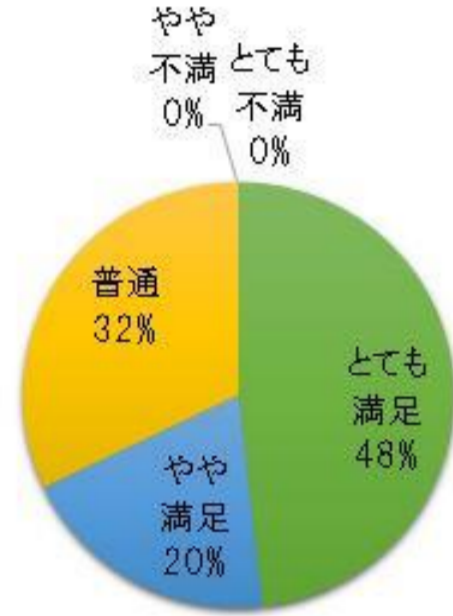


みなさまからの質問やご意見は事業所の宝です。日々の生活で、気づいたことやご要望など気軽に話せるような信頼のある関係づくりを目指しております。その中で職員に直接言い難いことなどは、是非ご意見箱を活用していただけたらと思います。

当事業所は皆さまからのご意見、ご要望を頂戴し、成長しておりますので、今後も宜しくお願い致します。

② 苦情は言いやすいですか

ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------



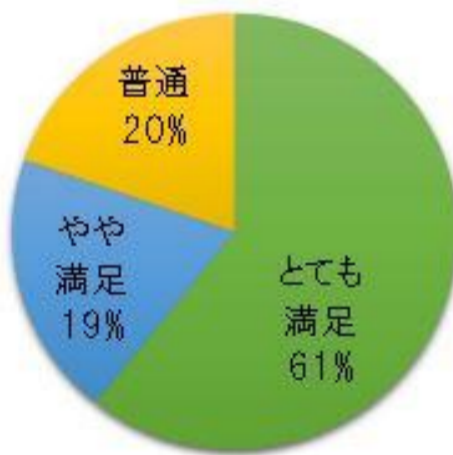
この内容について、今回「不満」との回答をいただきましたことはとても残念に感じております。具体的な内容は頂戴いたしておりませんが、ご意見を言えない環境であったこと、大変申し訳ありませんでした。当事業所ではご意見箱、苦情窓口を設け、皆様の率直なご意見に対し、迅速な対応を心がけております。

設問①でも記載しておりますが、日々の生活で、気づいたことやご要望など気軽に話せるような信頼のある関係づくりを目指しております。その中で職員に直接言い難いことなどは、是非ご意見箱を活用していただけたらと思います。

当事業所は皆さまからのご意見、ご要望を頂戴し、成長しておりますので、今後も宜しくお願い致します。

③ デイサービスセンター博愛苑に満足していますか

ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
---------	----------



総合的な評価として「満足」との回答が80%となっているのを職員一同とても嬉しく思います。現状に慢心することなく、日々満足していただけるサービスの提供に今後も努めていきます。

<デイサービスセンター博愛苑についてのご意見ご要望など>



ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
満足です。	お褒めの言葉ありがとうございます。 これからも満足していただけるデイサービスとして頑張ります。
この頃行動が理解しがたく家で毎日みているのはとても大変な時があります。預かっただけで職員さんには本当に感謝です。頭の下がる思いです。これからも宜しくお願い致します。	お褒めのありがとうございます。 24時間365日、介護のことでは色々なことがあると思います。在宅での介護が少しでも軽減できるようこれからもお手伝いさせていただきます。
本人はデイに行き、皆様とお話し出来るのがすごく楽しいみたいです。これからもよろしく願いいたします。	ご意見ありがとうございます。 私たちも皆さまと楽しい時間が過ごせるよう、今後も頑張ります。
実現できたら私たちも春、秋位小さな行楽ドライブが夢です。	皆さん、一緒に行きましょう！ 皆さんでお弁当を持った行楽ドライブ。準備期間も入れて来年の春には実現しましょう。
春、秋の季節でおだやかな時に苑の近くでもよろしいので皆さんと散歩に出たいと思います。	ご意見ありがとうございます。 博愛苑の庭に大きな桜の木があります。春にはそこでお花見や散歩できるように計画します。
色々なことを相談させて頂くのですが、すぐに対応してくださり、本当に有難く思っております。有難うございます。	こちらこそありがとうございます。 今後も迅速な対応で、皆さまのお力になれるよう努力いたします。
職員のみなさん大変よくしてくださり、友達のような気分でひとときをすごしております。デイサービスに参加してよかったと思います。 また、デイサービスの日を楽しみにしています。おかげさまで日常生活（炊事、掃除、洗濯）もスムーズにできるようになりました。今後とも宜しく願いします。	ご意見ありがとうございます。 生活動作がスムーズに出来るようになったのも、リハビリを頑張っておられる成果だと思います。日常生活を意欲的に送ることが、生活リハビリとなり、身体能力を維持していくことに繋がります。 本人様が出来ないことをお手伝いさせていただきながら、生活をサポートしてまいります。今後ともよろしく願い致します。
大変にお世話になっており感謝しております。	ご意見ありがとうございます。今後ともご利用お待ちしております。

〈その他、社会福祉法人博愛会もしくは、デイサービスセンター博愛苑へのご意見やご要望など、ご記載ください。〉

ご意見欄の内容	博愛苑からの回答
いつもお世話になりありがとうございます。家族としては、明るいスタッフさんにとっても感謝しています。本人は「朝の身支度が大変だ」と言っていますが、デイサービスから帰ると「みなさん、よくしてくださいよ」と嬉しそうにしています。これからもよろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。 「行ってよかった。準備は大変だけど、また行きたい」。そう思っただけのデイサービスであり続けるよう今後も努力いたします。
アンケートがとても長いです。本人が記入できると良いのですが、聴き取りながらの時間取りすぎます。	配慮が不足し申し訳ありませんでした。アンケートの内容は、今後見直しを行い、定期的を実施していきますので、ご協力をお願いいたします。
昔とは違いいまはこんないいところが出来ていいなあと思い、皆さんと話しております。職員の皆様は大変だと思いますありがとうございます。	お気遣い頂きありがとうございます。今後もより良いサービスの提供を目指し、頑張ります。
外出やレクリエーションを増やしていただきたいです。	ご意見ありがとうございます。現在、レクリエーションの見直しを行っております。ご利用様が楽しく満足していただける内容となるよう改善いたします。
月日と共に、だんだん良く活動されるからかもしれません、度々場所が変わるのがどうかと思われます。これも時代に向かって進められるためでしょうから仕方のない事ですね…。	ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。事前の説明不足があったかと思ひます。試行錯誤しながらも、より良いサービス提供に向けて活動しております。今後も皆さまのご理解を頂戴しなければならないこともあるかと思ひます。その際は、事前に説明を行い、ご納得していただけるよう対応いたします。
私は週1回の体操をととても楽しみにしています。今後もよろしくお願ひします。	ご意見ありがとうございます。こちらこ宜しくお願ひ致します。
個別の近くに手を洗うところがあれば・・・	案内不足があり大変申し訳ありませんでした。カウンター奥に水道がありますので、そちらをご利用いただければと思ひます。ご利用の際には、ご案内いたしますので、気軽に声を掛けていただければと思ひます。
博愛会文化祭送迎があれば嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。博愛苑文化祭も常に進化させていかなければいけません。今回頂いたご意見をは、今後の運営の参考とさせていただきます。
いつもお世話になります。本人に聞きながら「〇」をつけました。近頃良く食べてくれるようになりとても元気になってくれました。職員の皆さんのお陰だと感謝しています。 食べたり、食べなくなったりして、それに振り回されている私です。病院に行くと、しかたない、86才にもなれば、食べないというのも本人の意志だからと言われ、そうか・・・。妹も亡くなり、私しか見るものがなく、困っている事を話すと、職員の方が助言してくださって助かります。これからもよろしくお願ひします。	お忙しい中、ご回答頂きありがとうございます。いつでもご相談ください。専門職の立場からアドバイスさせてもらい、少しでも在宅生活のサポートができればと思ひます。

今回アンケートへのご協力本当にありがとうございました。そして回答が遅くなってしまったことに関してお詫び申し上げます。皆様から頂いたご意見ひとつひとつに丁寧に回答したくこのような結果となったことをご理解いただきたいと思います。最後になりましたが、この度のアンケートに於きましても、職員への励ましのお言葉やねぎらいのお言葉も沢山顶戴し、改めてご利用者、ご家族の皆様へ感謝申し上げますとともに、一層身を引き締めまして、頂きました上記のご意見を心に留め、より良い介護に職員一丸となって取り組んでまいりたいと思ひます。
今後もデイサービスセンター博愛苑をどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

デイサービスセンター博愛苑
課長 八幡 孝明