

ご意見受付書

受付日	H29年 7月 17日
受付者	船越亮輔
部署	第1介護課
内容	衣類の整理をしていたら、クリーニングで縮んだ長袖が出てきた。襟にしわがついていた。入居する時にクリーニングで縮む事があると説明はされていたが、そうなった時点で一言説明してもらいたかった。

この事について次のとおり改善します。

この度、ご利用者の衣類が縮んでしまうという事が起きてしまいました。誠に申し訳ございませんでした。
今後は同じことが起こらない様、業者洗濯に出す前に必ず素材等の確認をさせていただきます。
また、時期や衣替えに合わせて素材などの確認を行わせていただき、縮む可能性のある素材については大変面倒ではありますが、ご家庭での洗濯をお願いいたします。

平成29年7月20日

施設長 谷本 栄

(公印省略)