平成 28 年度　よらいや顧客満足度アンケート結果

実施期間：平成 28 年 2 月 6 日　～　平成 28 年 2 月 17 日

回答：６３人に配布し５７人返却あり

質問１　施設のサービスに満足していますか

A. とても満足　１６名　　B. 満足　３９名　C. どちらともいえない　０名
D. 満足していない　１名（理由記入なし）　E. 不満　０名　F. その他　０名
無回答　１名

質問２　サービスを利用して良かった所は何ですか（複数回答可）

A. そこで働く人の人柄が良い	４９名
B. 日常生活が楽しく意欲が出た	２２名
C. 利用者側の要望や苦情を聞いてくれる	１１名
D. 話相手が出来た	２３名
E. 建物や設備の手入れが行き届いている	２３名
F. 生きがいが見つかった	１３名
G. その他	８名

その他の記入

・運動中のお茶等も助かるし、運動後のコーヒーも安く知らない人との交流も輪が広がって楽しい
・人数が多くなったので、ウォーキングマシーンを増やして下さい。他の設備を増やしてほしい
・働いているので都合の良い時間で利用できる所良い
・利用代金が少し高いような気がします。（３千円ぐらいにしてはどうですか）友人も少し高くて行けないとの事でした。
・皆様の挨拶が良い
・運動後の利用者の方々とのティータイムが楽しく有意義です。
・生活のメリハリ（リズム）が出来て良かった。
・３ヶ月だけでも１回あたりの利用料金が安く助かります。４ヶ月目以降も、もう少し利用料が安いとよいのですが。
・楽しい

・ありがとう
無回答１名

質問３　営業日・営業時間に満足していますか
A. 満足　５２名　　B. 満足していない　３名　　C. どちらともいえない　２名

B,C の理由
・出来れば土曜日に営業して頂ければ嬉しいです。よろしくお願いします。
・土日も営業していればいいと思います。せめて土曜日だけでも。
・土日でも利用出来たら良い
・出来れば土曜日もやってほしい
・希望としては午前中１２時、午後は１６時半頃まで開いていれば尚いいです。

質問４　運動内容に満足していますか
A. 満足　５４名　B. 満足していない　０名　C. どちらとも言えない　２名
無回答１名

A に回答された方
・自分の体調に合わせて運動出来るので気楽に通わせてもらっています。
・末期高齢ですので、若い方に付いていけない時を感じます。

B,C の理由
・多種類に運動具が欲しい

質問５　月会費の料金設定についてどう思われますか？
A. 高い　９名
→希望金額をご記入ください。
・月額￥4000 は年金生活者にしては高い。希望は￥2000～￥2500 まで
・３ヶ月までは安くて良いと思います。４ヶ月以降は 2000 円くらいを希望します。

B. 安い　０名

C. 妥当　３３名

無回答　１５名

質問６　送迎について（該当者のみ）　→　該当者　９名

①送迎について満足しておられますか？

A. 満足している　　７名
B. 満足していない　　０名
C. どちらともいえない　　０名
無回答　　２名

A に回答された方の意見

・寒中大変と思いますがよろしくお願いします

②送迎方法に満足しておられますか？

A. 満足している　　７名
B. 満足していない　　０名
C. どちらともいえない　　０名

その他、お気付きの点がございましたらご自由にご記入ください。

・博愛苑の実情はわかりませんが、これから団塊世代が大量に入ってくる時代を迎えます。職員待遇それに対する今の体制で対応できるかどうか、（施設、人材教育等）この地方創生の時代、明るい若き人材が少しでも実力をつけられるよう、現場の職員の方々の家族を含め大切に育ててあげて下さい。（職員の子供達を預かる施設もあればと思いますが）各企業、次世代育成にあまり力を入れているようには見えません。
・体操の職員さんみなさん気立て良くわからない事でも何回も指導してもらい、運動に通わせてもらっています。
・みんなと一緒にする運動が一番楽しい。
・通うようになって生活に活気が湧き、生活に計画性も出るようになりました
・お茶を飲めるスペースを地域の方にも開放される場にされたらと思います
・リラクゼーションが非常に有難い（もっと回数を増やしていただけたらもっと有難い。料金を取ってもらっても OK）
・午後の最終時刻を 30 分程延長してもらったら、遅く来た場合ゆっくり出来てよい
・マシンの他に運動メニューが豊富で楽しく健康増進が出来ていいと思います
・自分のペースで自由な時間に利用できる所が良いです